


 <p>UNIVERSIDADE DE VIGO</p>	<p>PROCEDIMIENTO DE MEDICIÓN, ANÁLISIS Y MEJORA</p>	 <p>Escola Universitaria de Estudos Empresariais de Vigo</p>	<p>CODIF: QS01-PM01</p>
---	---	---	------------------------------------



HERRAMIENTAS PARA LA MEDICIÓN Y ANÁLISIS DE RESULTADOS
QUEJAS Y SUGERENCIAS

CENTRO: E.U. DE ESTUDOS EMPRESARIAIS
CURSO ACADÉMICO:



 UNIVERSIDADE DE VIGO	PROCEDIMIENTO DE MEDICIÓN, ANÁLISIS Y MEJORA	 Escola Universitaria de Estudos Empresariais de Vigo	CODIF: QS01-PM01
--	---	---	----------------------------

Quejas y Sugerencias

Procedimiento/s Asociados	Codificación	Nº de Quejas	Nº de Sugerencias	Tiempo medio de respuesta (No se contabilizarán aquellas que sean anónimas)	Nº de Sugerencias que han sido atendidas (implementando la propuesta)
PE01	QS-PE01				
PE02	QS-PE02				
PE03	QS-PE03				
PC01	QS-PC01				
PC02	QS-PC02				
PC03	QS-PC03				
PC04	QS-PC04				
PC05	QS-PC05				
PC06	QS-PC06				
PC07	QS-PC07				
PC08	QS-PC08				

 UNIVERSIDADE DE VIGO	PROCEDIMIENTO DE MEDICIÓN, ANÁLISIS Y MEJORA	 Escola Universitaria de Estudos Empresariais de Vigo	CODIF: QS01-PM01
--	---	---	----------------------------

PC09	QS-PC09			
PC10	QS-PC10			
PC11	QS-PC11			
PC12	QS-PC12			
PC13	QS-PC13			
PA01	QS-PA01			
PA02	QS-PA02			
PA03	QS-PA03			
PA04	QS-PA04			
PA05	QS-PA05			
PA06	QS-PA06			
PA07	QS-PA07			
PA08	QS-PA08			

 <p>UNIVERSIDADE DE VIGO</p>	<p>PROCEDIMIENTO DE MEDICIÓN, ANÁLISIS Y MEJORA</p>	 <p>Escola Universitaria de Estudos Empresariais de Vigo</p>	<p>CODIF: QS01-PM01</p>
---	---	---	------------------------------------

<p>PA09</p>	<p>QS-PA09</p>			
<p>PM01</p>	<p>QS-PM01</p>			