

# Informe de resultados de satisfacción propios do centro/titulación

Curso:

## 1. Introducción

---

**\*NOTA:** Neste apartado explicarase brevemente o obxectivo do proceso de medición da satisfacción. Indicaranse os motivos polos que se pon en marcha e o alcance xeral do mesmo (todo o centro, unha titulación en concreto, unha aspecto específico...)

## 2. Ficha técnica do proceso

---

Grupo/s de interés aos que vai destinada a enquisa ou o proceso de medición de satisfacción .	
Aspecto/cuestión que se somete a avaliación da satisfacción	
Responsable da actividade	
Período de recollida de datos	
Técnica de recollida de datos	

Obxectivos da avaliación

---

Datos técnicos

---

1. Población

---

2. Criterios de selección (da mostra, das persoas entrevistadas ou das persoas participantes)

---

3. Tamaño da mostra (no seu caso, número de persoas entrevistadas ou número de participantes)

---

4. Metodoloxía, técnica ou modelo para a recollida de datos

---

5. Outros datos relevantes

---

### **3. Cuestionario, gui3n ou ferramenta empregada**

---

**\*NOTA:** Neste apartado incluírase a ferramenta empregada no proceso de medición da satisfacción. Esta ferramenta pode consistir nun gui3n para o desenvolvemento de entrevistas, a organización dunha técnica grupal, un cuestionario, en consonancia á metodoloxía empregada...etc.

## 4. Resultados, análise e conclusións

---

**\*NOTA:** O informe debe incluír os principais resultados acadados tras a posta en marcha do proceso de medición. Debe incorporar ademais un análise dos mesmos e as principais conclusións ás que se chega. No informe de Revisión pola Dirección teranse en conta os resultados e conclusións obtidas neste proceso para determinar, se é preciso as accións de mellora oportunas.