

 UNIVERSIDADE DE VIGO	PROCEDIMIENTO PARA LA DEFINICIÓN Y REVISIÓN DE LA POLÍTICA Y OBJETIVOS DE CALIDAD	ESCUELA UNIVERSITARIA DE ESTUDIOS EMPRESARIALES DE VIGO	CODIF: IT01- PE01
--	--	--	----------------------------------

POLÍTICA DE CALIDAD DE LA E.U.E.E. DE VIGO

La Dirección de la E.U.E.E. de Vigo es consciente de la importancia de la calidad por lo que la considera como un factor estratégico para conseguir que las competencias, habilidades y aptitudes de sus egresados sean reconocidas por los empleadores y por la sociedad en general.

Esta Dirección dirige sus esfuerzos hacia la plena consecución de la satisfacción de las necesidades y expectativas razonables, de todos sus clientes y usuarios, tanto internos como externos. Para ello se compromete a emplear todos los recursos técnicos, económicos y humanos a su disposición; siempre dentro del estricto cumplimiento de los requisitos legales aplicables, tanto a nivel autonómico como estatal y europeo.

Por ello, la Dirección de la E.U.E.E. de Vigo establece las siguientes directrices generales para la consecución de los objetivos de calidad y que constituyen nuestra Política de Calidad:

- Proporcionar la formación continua adecuada a todos nuestros empleados, según sus respectivas actividades, y facilitar los conocimientos necesarios para que puedan desarrollar su actividad enfocada a la satisfacción de las necesidades de nuestros usuarios.
- Establecer una sistemática de actuación y documentarla, para asegurar la calidad de nuestros procesos.
- Conseguir un compromiso permanente de mejora continua como norma de conducta, proponer y llevar a cabo, las acciones correctivas y preventivas que pudieran ser necesarias.
- Asegurar que la Política de Calidad es entendida y aceptada por todo el personal del Centro y que se encuentra a disposición del público.
- Asegurar que el Sistema de Garantía de la Calidad se mantiene efectivo y es controlado y revisado de forma periódica.

	<p style="text-align: center;">PROCEDIMIENTO PARA LA DEFINICIÓN Y REVISIÓN DE LA POLÍTICA Y OBJETIVOS DE CALIDAD</p>	<p style="text-align: center;">ESCUELA UNIVERSITARIA DE ESTUDIOS EMPRESARIALES DE VIGO</p>	<p style="text-align: center;">CODIF: IT01- PE01</p>
---	---	---	---

OBJETIVOS DE CALIDAD DE LA E.U.E.E. DE VIGO

La Escuela Universitaria de Estudios Empresariales de Vigo, concreta la política de calidad en los objetivos de calidad que se relacionan a continuación. De estos objetivos se hará un seguimiento semestral con el fin de poner en funcionamiento acciones correctoras en el caso de detectarse desviaciones. Estos objetivos se actualizarán anualmente de acuerdo con el seguimiento realizado.

CRITERIO	OBJETIVO	COMPROBACIÓN
Objetivos del Plan de Estudios	Establecer y documentar los procedimientos de difusión de los objetivos para que sean conocidos por los miembros de la comunidad universitaria.	Existencia de protocolos escritos y aprobados por el órgano que se establezca (normalmente la Comisión de Garantía de Calidad del Centro u órgano similar).
Políticas y procedimientos de admisión	Establecer y documentar la política de admisión así como el perfil de entrada para los estudiantes de nuevo ingreso.	Existencia de un documento público donde se especifique la política de admisión, debidamente aprobada. Comprobación de la difusión de dichos procedimientos..
Planificación de la enseñanza	Establecimiento del / de los sistema(s) a utilizar en la evaluación y mejora de la enseñanza.	Existencia de procedimientos escritos, y aprobados, que recojan la sistemática a seguir. Comprobación de la difusión de dichos procedimientos.
Desarrollo de la enseñanza y de la evaluación de los estudiantes	Establecer y documentar los procedimientos para la recogida de quejas y sugerencias.	Existencia de procedimientos escritos, aprobados y difundidos, para la recogida de quejas y sugerencias.
Acciones para orientar al estudiante	Establecimiento y documentación, del programa de acogida del centro para alumnos de nuevo ingreso.	Existencia de procedimientos escritos aprobados y difundidos para el / los programa(s) de acogida. Evidencias de la realización de los programas de acogida.
	Participación de más del 70% de los alumnos de nuevo ingreso en el / los programa(s) de acogida.	Análisis de resultados.
Dotación de personal académico	Superar el 70% de satisfacción en las encuestas realizadas a los alumnos.	Análisis de encuestas de satisfacción.
Recursos y servicios	Realizar encuestas a los alumnos sobre el PAS del Centro y superar el 70% de satisfacción en las mismas.	Análisis de encuestas de satisfacción.
	Realizar encuestas a los alumnos sobre el equipamiento informático puesto a su disposición y superar el 70% de satisfacción en las mismas.	Análisis de encuestas de satisfacción.

 UNIVERSIDADE DE VIGO	PROCEDIMIENTO PARA LA DEFINICIÓN Y REVISIÓN DE LA POLÍTICA Y OBJETIVOS DE CALIDAD	ESCUELA UNIVERSITARIA DE ESTUDIOS EMPRESARIALES DE VIGO	CODIF: IT01- PE01
Resultados del aprendizaje	<p>Que el porcentaje de profesores que valora positivamente el desarrollo de las competencias alcanzadas por los alumnos supere el 70%.</p> <p>Que el porcentaje de alumnos que valora positivamente el grado de competencia que logró supere el 70%.</p>	<p>Análisis de encuestas realizadas al profesorado del Centro.</p> <p>Análisis de encuestas realizadas al alumnado.</p>	